



# ПРОГРАММА МЕРОПРИЯТИЯ

09:00

## РЕГИСТРАЦИЯ

Приветственный кофе

## ОСНОВНАЯ СЕКЦИЯ

*Конгресс-холл*

10:00

Запуск Process Art Studio

10:30

Искусство управления бизнесом в эпоху изменений на гиперскорости  
Катерина Костерева, CEO, Terrasoft

11:00

Скорость и гибкость изменений благодаря тесному партнерству бизнеса и ИТ  
Александр Попов, СТО, Управляющий партнер, Terrasoft

11:30

Презентация интеллектуальной платформы управления бизнес-процессами — bpm'online studio  
Виталий Гдуля, Директор по платформе, Terrasoft  
Иван Малафеев, Директор по продуктам, Terrasoft

## PROCESS ART STUDIO:

### ИНТЕРАКТИВНЫЕ МАСТЕРСКИЕ ПО НАСТРОЙКЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ

12:30

Фронт-офисные  
и CRM-процессы

Процессы  
единого центра  
обслуживания

HR- процессы

Процессы  
финансовых  
организаций

Обед,  
Экспо,  
Нетворкинг

## КЕЙСЫ КОМПАНИЙ

14:30

Давид Шамаев,  
Директор управления по коммерческой  
деятельности, Директор управления  
маркетинга, ГК Деловые линии



15:00

Алексей Сорокин,  
Начальник отдела ИТ,  
ИДС Боржоми

IDS BORJOMI  
RUSSIA

15:30

Борис Саленко,  
Директор по маркетингу,  
Концерн Калашников



16:00

Панельная дискуссия

*Конгресс-холл*

## АКАДЕМИЯ BPM

Экспресс-тренинг  
по моделированию  
процессов в нотации BPMN,  
а также гибким подходам  
Case Management

Юлия Старун  
Директор по клиентскому опыту,  
Terrasoft

17:00

КОКТЕЙЛЬ

*Зал «Китай»*